

eKomi

Termini e condizioni generali

(Dal 22 settembre 2011)

1. Oggetto dell'accordo

eKomi sviluppa e gestisce soluzioni software intelligenti (nel prosieguo denominate "sistemi di valutazione clienti eKomi") attraverso la cui implementazione, le Società (nel prosieguo denominate "Società") possono acquisire dai loro clienti finali delle autentiche opinioni e recensioni sui prodotti e sui servizi da loro offerti. Riportiamo, qui di seguito, i sistemi di valutazione dei clienti di eKomi e gli obblighi della società fornitrice di tali sistemi.

2. Contratto

2.1. I presenti termini e condizioni sono applicabili esclusivamente a persone giuridiche, soggetti contrattualmente abilitati e commercialmente attivi, liberi professionisti o società, ai sensi del § 14 BGB

2.2. Le Società richiedono l'utilizzo del sistema di valutazione dei clienti eKomi attraverso il modulo d'ordine online, indicando nel contempo che operano nell'esercizio di un'attività industriale o professionale indipendente. L'azienda deve inoltre confermare il proprio accordo all'accettazione dei termini e delle condizioni, spuntando l'apposito spazio o apponendo la propria firma. Tutte le informazioni immesse durante la fase di registrazione (azienda, nome, cognome, Paese, Via, numero civico, codice d'avviamento postale, città, numero di telefono, indirizzo di E-mail, contatto tecnico per l'installazione, numero di conto corrente bancario, titolare del conto corrente bancario e codice d'identificazione della banca) devono corrispondere a informazioni veritiere. Il modulo d'iscrizione può essere inviato, oltre che online, anche per posta o via fax alla filiale di eKomi in Germania. Accettando i termini e le condizioni online o inviando il modulo firmato per posta o via fax, si stipulerà il contratto tra la Società ed eKomi. In caso di variazione dei dati della Società dopo la stipula del contratto, tali variazioni dovranno essere immediatamente comunicate a eKomi.

3. Servizi di eKomi

3.1. eKomi offre tre diversi pacchetti di servizi standard, che saranno messi a disposizione della Società durante tutto il periodo di validità del

contratto: eKomi Professional, eKomi Professional PLUS, eKomi Premium con capacità prestazionali diverse.

3.2. Alla stipula del contratto, eKomi concede alla società, per tutta la validità del contratto stesso, l'accesso per l'utilizzo dei servizi di valutazione clienti eKomi, eKomi Visitor Feedback, eKomi Market Research, eKomi Social Connect ed eKomi Valutazione prodotti. eKomi mette quindi a disposizione un software per l'acquisizione, la gestione e la pubblicazione delle valutazioni dei clienti.

3.3. Tutte le funzioni del servizio offerto da eKomi sono visualizzabili in qualsiasi momento sul sito Web di eKomi (<http://www.ekomi.it/it/prodotti>).

3.4. La validità delle valutazioni dei clienti eKomi ricevute sarà verificata dal manager editoriale sulla base delle linee guida delle valutazioni eKomi. Le valutazioni ritenute valide saranno incluse nel profilo di valutazione della Società.

3.5. eKomi consente alle società di utilizzare il sigillo eKomi, concesso in base a determinati criteri di qualità e disponibile per il download dall'area assistenza clienti.

3.7. Tutti i server e i componenti di sistema del servizio eKomi operano su una rete dotata di computer ridondanti. I dati configurati dalla società vengono memorizzati adottando una tecnologia tra le più innovative. eKomi effettua gli interventi di manutenzione programmata dei propri servizi a intervalli regolari, generalmente nelle ore notturne.

4. Obblighi della Società

4.1. La Società non è autorizzata ad abusare del sistema di valutazione eKomi, in particolare mediante valutazioni positive proprie o per conto terzi, che possano dare un'impressione errata. La Società non può adottare alcuna misura atta a impedire l'immissione di valutazioni negative nel sistema di valutazione. Inoltre, la Società s'impegna a non modificare né falsificare le valutazioni sui clienti così come ricevute.

4.2. La Società si asterrà da qualsiasi attività orientata a rendere non funzionale, manipolabile o inutilizzabile il sistema di valutazione eKomi.

4.3. La Società s'impegna a salvaguardare e mantenere riservati i dati d'accesso eKomi (nome



utente, password account e password interfaccia) contro l'utilizzo non autorizzato da parte di Terzi. Qualora sussista un sospetto di abuso dei dati, se ne dovrà dare immediata comunicazione a eKomi.

4.4. La Società non è autorizzata, sul sito Web in cui è presente il sistema di valutazione eKomi, a offrire, fornire, distribuire o mettere a disposizione per il download, contenuti a carattere illegale, discriminatorio, razzista, offensivo, che inciti alla violenza o a carattere pornografico.

4.5. La Società è responsabile del tipo di linguaggio utilizzato per quanto concerne la possibilità di valutazione e, se necessario, del consenso da parte dei propri clienti e della relativa conformità alla normativa sulla riservatezza. A fronte di quanto sopra, eKomi non si assume alcuna responsabilità.

5. Uso improprio

In caso di violazione delle procedure descritte nella sezione 4 - Obblighi della Società – eKomi sarà autorizzata a sospendere immediatamente, totalmente o parzialmente, l'accesso al sistema di valutazione eKomi, al fine di impedire la visualizzazione del profilo di valutazione sul sito Web del committente, o a rescindere il contratto, ai sensi del paragrafo 6.3, senza necessità di preavviso. I diritti di risarcimento danni di eKomi rimangono invariati.

6. Durata del contratto, rescissione del contratto, upgrade

6.1. La validità del contratto entra in vigore nel momento in cui eKomi conferma la ricezione della richiesta della Società (di stipula di un contratto) via E-mail: Tuttavia, la politica d'esecuzione degli accordi stabili ha inizio con l'implementazione tecnica (possibilità di consegna delle valutazioni dei clienti finali) dei servizi ordinati dalla Società. La Società s'impegna a consentire immediatamente a eKomi l'implementazione tecnica del servizio da essa ordinato e a comunicare i contatti, i dati e le informazioni necessarie. Qualora tale implementazione non fosse possibile entro quattro settimane, non a causa di eKomi, la politica d'esecuzione degli accordi avrà inizio solamente quattro settimane dopo l'entrata in vigore della validità del contratto.

6.2. Per i servizi a pagamento di eKomi, la durata minima del contratto è pari a 12 mesi. È possibile prevedere una clausola contrattuale di 24, 36 o 60 mesi. Il contratto può essere rescisso mediante preavviso di tre mesi prima della relativa

scadenza. In assenza di tale rescissione, il contratto sarà automaticamente esteso di ulteriori 12 mesi. La notifica di rescissione del contratto deve essere inviata via fax o per posta. Con la rescissione del contratto, s'interrompe anche l'utilizzo del sistema di valutazione eKomi. Il diritto di rescissione straordinaria del contratto, per giusta causa, rimane invariato. Una buona causa per la rescissione straordinaria da parte di eKomi sussiste, in particolare, qualora la Società non abbia adempiuto un obbligo, nonostante ripetute notifiche, ai sensi del § 4, rifiuti di adempiere seriamente tali obblighi o abbia ritardato il pagamento di almeno due rate mensili consecutive.

6.3. Qualora, durante il periodo di validità del contratto, la Società decida di effettuare l'upgrade a un livello superiore di un servizio eKomi, l'anno contrattuale in essere terminerà alla data d'esecuzione di tale upgrade. Nello stesso giorno, entrerà in vigore l'anno contrattuale inerente al servizio di livello superiore, con validità così come concordata.

7. Prezzi, fatturazione e pagamenti

7.1. Per la costituzione di eKomi Professional, eKomi Professional PLUS, eKomi Premium, l'azienda pagherà un prezzo d'installazione specifico, esigibile all'inizio del periodo contrattuale. Quanto sopra è applicabile anche agli upgrade. In caso di variazione dell'URL della Società o del software dell'azienda, per motivi non imputabili a eKomi, la Società dovrà pagare una nuova tariffa d'installazione.

7.2. Per l'utilizzo dei servizi eKomi Professional, eKomi Professional PLUS ed eKomi Premium, la Società dovrà pagare il relativo canone d'uso convenuto anticipatamente all'inizio di ogni mese, ad eccezione del caso in cui sia stato concordato un pagamento annuale.

7.3. Oltre al canone d'uso concordato, qualora la Società superi il volume a pagamento concordato nell'ordine, dovrà pagare un determinato importo, sulla base del volume conteggiato al termine del mese precedente. La tassa e il volume dell'ordine dipendono esclusivamente dalla portata dei servizi eKomi ordinati, visualizzabile sul sito Web: <http://www.ekomi.it/it/prodotti>.

7.4. Con la conclusione del contratto, se non diversamente concordato, la Società autorizza eKomi a incassare i pagamenti dovuti, attraverso il



conto corrente comunicato, mediante note di addebito. Nel caso in cui il conto corrente bancario non garantisca una copertura sufficiente a coprire l'importo da pagare, la banca non sarà ritenuta responsabile a fronte di tale pagamento. Non sono ammessi pagamenti parziali con addebito diretto.

7.5. eKomi è autorizzata a riscuotere un importo pari a 20,00 Euro a fronte di ogni addebito in conto corrente non andato a buon fine, a titolo di spese di gestione e bancarie.

7.6. L'importo inerente all'installazione, dovrà essere pagato a ricevimento fattura. Se non diversamente concordato, il canone d'uso dovrà essere pagato all'inizio di ogni mese. A riguardo è fondamentale la puntualità dell'effettivo accredito del denaro. Il pagamento anticipato annuale del canone d'uso, previsto al punto 7.2, dovrà essere pagato immediatamente, al ricevimento della fattura. Lo stesso vale per gli importi di cui al punto 7.3, in base al volume.

7.7. In mancanza di pagamento, eKomi detiene il diritto di addebitare degli interessi di mora a un tasso dell'otto per cento superiore alla rata base applicabile.

7.8. Qualora la Società sia in ritardo con i pagamenti, eKomi si riserva espressamente il diritto di sospendere il profilo di valutazione della Società e di non erogare i servizi.

8. Garanzia e responsabilità

8.1. eKomi non è responsabile di eventuali danni arrecati dai propri dipendenti, sia intenzionalmente, sia per grave negligenza.

8.2. eKomi non garantisce che il sistema di valutazione eKomi sia sempre disponibile, accessibile e privo di errori. A causa di circostanze tecniche, non controllabili da eKomi, potrebbero verificarsi ritardi d'accesso e di trasmissione, nonché dei guasti.

8.3. eKomi non sarà ritenuta responsabile a fronte di negligenza e violazioni, a meno che non riguardino obblighi contrattuali sostanziali, riguardanti la vita umana, la salute, il corpo o reclami, ai sensi della legislazione sulla responsabilità del prodotto. Lo stesso vale per le violazioni da parte del personale ausiliario.

8.4. In caso di violazione per colpa lieve di un obbligo contrattuale, la responsabilità sarà

limitata all'importo totale che la Società deve pagare per tutto il periodo d'utilizzo del sistema di valutazione eKomi, e in generale ai danni che potrebbero tipicamente insorgere ai sensi del contratto. Sono tuttavia esclusi dalla responsabilità i danni contrattuali atipici, i danni consequenziali e l'eventuale perdita di guadagno.

8.5. Tutte le informazioni tecniche o i servizi di consulenza forniti da eKomi al di fuori di quanto stabilito contrattualmente saranno gratuite e ad esclusione di qualsiasi responsabilità

8.6. eKomi non può essere ritenuta responsabile della diminuzione o del ristagno dei ricavi dopo l'implementazione del prodotto eKomi, né di eventuali risposte negative dei clienti o del risultato negativo della procedura di conciliazione. Sono esenti da responsabilità eventuali problemi di software presso la Società, eventuali errori del server e relative conseguenze.

8.7. eKomi non garantisce che il sito Web da essa gestito sia costantemente disponibile.

8.8. La Società manleva ed esonera eKomi da qualsiasi richiesta di risarcimento danni, responsabilità e/o costo dovuti a rivendicazioni da parte dei clienti finali della Società a seguito di fallimento della procedura di conciliazione, ritardo di attivazione o cancellazione di una valutazione da parte della Società, o qualora la Società abbia omesso di informare i propri clienti finali circa gli aspetti del sistema di valutazione, ivi inclusa l'effettiva libertà di trasmettere valutazioni, la data di scadenza per l'invio di tali valutazioni, i termini del processo di conciliazione in caso di valutazione negativa e la trasmissione dei dati.

9. Disposizioni finali

9.1. Il Foro di Berlino è competente per eventuali controversie derivanti dal rapporto commerciale tra eKomi e la Società.

9.2. I rapporti tra eKomi, con sede in Germania, e la Società sono soggetti alla legislazione vigente nella Repubblica federale di Germania.

9.3. Le valutazioni e le recensioni effettuate sul sito Web di valutazione dei clienti eKomi sono e rimangono di proprietà di eKomi. eKomi detiene quindi il diritto di pubblicare le recensioni nei motori di ricerca e nei social network. Tutti i dati dei clienti finali, vale



a dire i dati personali di coloro che si sono registrati volontariamente, sono e rimangono di proprietà di eKomi e non saranno divulgati alla Società.

9.4. Eventuali modifiche ai presenti termini e condizioni e ai prezzi dovranno essere notificati alla Società per iscritto. Le eventuali modifiche s'intenderanno approvate se non contraddette dalla Società, in forma scritta. eKomi farà riferimento a questa sequenza in particolare nella comunicazione. La suddetta eventuale opposizione dovrà essere ricevuta entro due settimane dalla ricezione della notifica.

9.5. Chiarimenti inerenti al contratto in oggetto e rescissioni, saranno valide solamente se trasmesse in forma scritta.

9.6. La non validità di qualsiasi clausola dei presenti Termini e Condizioni non pregiudica la validità delle restanti clausole. La clausola non valida sarà sostituita da una clausola che rispecchi legalmente e totalmente quanto stabilito dalla clausola non valida. Lo stesso vale per eventuali lacune nell'ambito del regolamento.

Termini e Condizioni per l'utilizzo dei servizi a pagamento della filiale tedesca di eKomi Ltd., con sede a 10969 Berlino, Markgrafenstr. 11, rappresentata dai Direttori Generali Michael Ambros e Marcus Ross, Iscrizione al Registro delle imprese: HRB 114654 B - Amtsgericht Charlottenburg.

La sede principale di eKomi è ubicata in Gran Bretagna:
5 Jupiter House, Calleva Parco, Aldermaston RG7 8 NN, Reading, Berkshire, Regno Unito, rappresentata dai Direttori Generali Michael Ambros e Marcus Ross.

In caso di controversie legali tra le Parti, sarà applicabile la versione del contratto in lingua tedesca.